



CM.com wil ervoor zorgen dat alle klanten volledig op de hoogte zijn van de voorwaarden die van toepassing zijn op de diensten die door CM.com worden aangeboden. Hieronder vindt u gedetailleerde informatie over de verschillende voorwaarden die van toepassing zijn op de CM.com diensten. Voor uw gemak zijn deze toegankelijk via het menu aan de linkerkant van deze pagina.

#### **Connect & Engage - CPaaS & SaaS Services**

Lees de uitgebreide algemene voorwaarden, waaronder onze Verwerkersovereenkomst (DPA), CM.com Service Level Agreement (SLA) en servicespecifieke voorwaarden en landspecifieke voorwaarden. Houd er rekening mee dat de meest recente versie van CM.com voorwaarden voor CPaaS- en SaaS-services dateert van 1 februari 2023. Als uw contract van vóór deze datum dateert, vindt u de toepasselijke voorwaarden onderaan het menu in de sectie Archief.

#### **Live - CM.com Ticketing Services**

Ontdek de algemene voorwaarden van ons ticketingplatform onder de rubriek CM.com Ticketing. Hier vindt u de actuele voorwaarden van CM.com Ticketing. De voorwaarden van Global Ticket, CM Tickets en Your Ticket Provider worden niet meer gehanteerd. Ter informatie vind je deze versies onderaan het menu in het gedeelte Archief.

#### **Pay - CM Payments Services**

Navigeer naar de sectie CM Payments om toegang te krijgen tot de Merchant Terms van CM Payments die van toepassing zijn op onze betalings- en Point of Sale-diensten. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Merchants.

#### **CM.com Algemene voorwaarden voor partners**

Als u deel uitmaakt van ons partnerprogramma, lees dan de algemene voorwaarden van CM.com Partners. In deel A worden de algemene voorwaarden beschreven, met aanvullende details in deel B of C, afhankelijk van het door u gekozen partnermodel.